



Glamazing Rentals

We are deeply committed to the well being of our guest and community, that is why we have implemented the following preventive protocols for COVID-19 disinfection, hygiene & general sanitation (following the recommendations of a global leader in hotel consulting):

STANDARDS OF CLEANLINESS:

- Cleaning and disinfection protocols that use certified sanitization products have been implemented and are focused on high-touch areas.
- Examples of high-touch surfaces include tables, hard-backed chairs, doorknobs, handrails, light switches, remotes, wardrobe and cabinet handles, desks, toilets, sinks, bedside tables, and kitchen and bathroom surfaces.
- A two-step approach is taken for cleaning high-touch surfaces: Use of a detergent and hot water for visibly dirty surfaces followed by disinfection to kill germs on surfaces.

ROOM AMENITIES:

- Hand sanitizer and sanitizing spray are part of our in-room amenities.
- Masks are available on request.
- We are allowing 24 hours between stays in order to clean and sanitized our homes for you to feel safe and welcome.

Vacation Homes are a better way to maintain the social distance protocols due to the fact that are in less crowded environments and the self check in process limiting contact between individuals, however we are available 24/7 for any assistance during your stay.

Property management will continue to monitor guidelines and update the procedures, as necessary. We look forward to serving you, and pledge to do so in the safest possible environment.

DESTINATION PROTOCOLS:

Enhanced procedures will be implemented at the SJD International Airport, including thermal cameras and travel background checks on all arriving passengers. The destination is also being certified by a program overseen by the Ministry of Health, which includes new standards for restaurants, hotels, water sports and touristic activities.



Glamazing Rentals

Estamos profundamente comprometidos con el bienestar de nuestros huéspedes y nuestra comunidad, es por eso que hemos implementado los siguientes protocolos preventivos para la desinfección, higiene y saneamiento general de COVID-19 (siguiendo las recomendaciones de un líder mundial en consultoría hotelera):

NORMAS DE LIMPIEZA:

- Se han implementado protocolos de limpieza y desinfección utilizando productos certificados y se centran en áreas de alto contacto.
- Los ejemplos de superficies de alto contacto incluyen mesas, sillas de respaldo duro, pomos de las puertas, pasamanos, interruptores de luz, controles remotos, manijas de armarios y gabinetes, escritorios, inodoros, lavabos, mesitas de noche y superficies de cocina y baño.
- Se utiliza un enfoque de dos pasos para limpiar superficies de alto contacto: uso de detergente y agua caliente para superficies visiblemente sucias, seguido de desinfección para eliminar los gérmenes en las superficies.

SERVICIOS EN LA HABITACIÓN:

- El gel antibacterial para manos y el spray desinfectante son parte de nuestras amenidades en la habitación.
- Hay máscaras disponibles bajo petición.
- Estamos permitiendo 24 horas entre estancias para limpiar y desinfectar nuestros hogares para que se sienta seguro y bienvenido.

Las casas de alquiler vacaciones son una mejor manera de mantener los protocolos de distancia social debido al hecho de que se encuentran en entornos menos concurridos y el proceso de auto check in o llegada independiente que limita el contacto entre las personas, sin embargo, estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cualquier asistencia durante su estadía.

La administración de la propiedad continuará monitoreando las pautas y actualizando los procedimientos, según sea necesario. Esperamos poder servirle, y nos comprometemos a hacerlo en el entorno más seguro posible.

PROTOCOLOS DE DESTINO:

Se implementarán procedimientos mejorados en el Aeropuerto Internacional de SJD, incluidas cámaras térmicas y verificación de antecedentes de viaje de todos los pasajeros que lleguen. El destino también está certificado por un programa supervisado por el Ministerio de Salud, que incluye nuevos estándares para restaurantes, hoteles, deportes acuáticos y actividades turísticas.